

المادة العلمية

لمحاضرة

مهارة إتخاذ القرار

ومهارة التحفيز

مهارة اتخاذ القرار

عملية اتخاذ القرار :-

- هي جوهر نشاط الفرد في حياته الخاصة والعامة والعملية.
- هي عملية اختيار من بين بدائل معنية فهي عملية (ترجيح) للبديل الأصوب والافضل والأقل ضرراً وفقاً لما يراه صاحب القرار.

أنواع القرارات :-

- ا. فردية أو جماعية.
- ب. عادية أو مصيرية.
- ج. دوريه أو طارئة .

أنواع القرارات الإدارية:-

- قرارات مبرمجة.
- قرارات شبه مبرمجة.
- قرارات غير مبرمجة.

خطوات إتخاذ القرار:-

- (1) تحديد المشكلة
- (2) تحديد البدائل.
- (3) اختيار البدائل الأفضل.
- (4) الإستشارة.
- (5) تنفيذ القرار وتقويمه.

عوامل مؤثرة في عملية اتخاذ القرار:

- العادات والتقاليد.
- الميول.
- العواطف.
- المجاملات.
- العوامل النفسية.

مهارات التحفيز:-

التحفيز:-

- هو التشجيع المعنوي أو المادي الذي يؤثر بشكل إيجابي على أداء الفرد في نطاق البيئة التي يعيشها أو يعمل فيها .
- هو عملية عن طريقها يتم دفع الأفراد وتوجيههم للهدف المنشود.

أنواع التحفيز:-

- معنوي / يعمل على توليد إحساسي إيجابي يدفع لعمل مثمر وحماسي يحقق الهدف المرغوب.
- مادي / يأتي على شكل أجور تدفع لعمل مثمر تم تحقيقه ولخلق حماس لعمل سيتم تحقيقه.

تأثير التحفيز بأنواعه على الفرد:

- يولد لدى الفرد الشعور بالرضا.
- يولد لدى الفرد الرغبة في الإنضمام للعمل الجماعي.
- يولد لدى الفرد إتزان نفسي.
- يولد لدى الفرد ثقة عالية بالمؤسسة التي ينتمي إليها.
- يولد لدى الفرد ولاء للعمل.

كيف تكون شخصاً محفزاً؟

- اطر نفسك واثن عليها.
- كن متعاوناً.
- استمع للآخرين.
- كن واضحاً وصادقاً.
- كن لبقاً بحديثك.
- علم نفسك وثقفها.
- كن منفتحاً للتغيير.
- استخدم لغة الجسد.